

## LA MÉDIATION FAMILIALE

# ENGAGER UNE MÉDIATION FAMILIALE POUR VOUS AIDER À DÉPASSER LE CONFLIT, TROUVER UN ACCORD ET PRÉSERVER LES LIENS FAMILIAUX

### QU'EST-CE-QUE C'EST ?

La médiation familiale est un temps d'écoute, d'échanges et de négociations qui vous permet :

- d'aborder les problèmes liés à un conflit familial,
- de prendre en compte de manière très concrète les besoins de chacun, notamment ceux des enfants, avec un tiers qualifié et impartial : **le médiateur familial.**

- Rétablir la communication au sein du foyer familial.
- Créer un climat de confiance propice à la recherche d'accords entre les personnes.

### LE MÉDIATEUR FAMILIAL son rôle



### QUI EST CONCERNÉ ?

- Adultes
- Enfants
- Grands-parents

La médiation familiale peut être à votre initiative ou à celle d'un juge. Dans tous les cas, la médiation ne peut commencer que si les deux personnes concernées sont présentes et ont donné leur accord.

## A COMPAGNEMENT

La médiation familiale se déroule en 3 étapes :

- **l'entretien d'information** au cours duquel le médiateur familial vous présente les objectifs, le contenu et les thèmes que vous pouvez aborder. Vous pouvez ainsi accepter ou refuser de vous engager. Cet entretien est sans engagement,
- les **entretiens de médiation familiale** d'une durée de 1h30 à 2 heures environ,
- **si vous aboutissez à un accord**, vous pouvez demander au juge, selon votre situation de l'homologuer.

L'entretien d'information (première séance) est gratuit. Votre participation financière sera calculée en fonction de votre quotient familial.

### UN SOUTIEN financier

PARCE QU'IL EST IMPORTANT DE RÉTABLIR LE DIALOGUE

**POUR PLUS D'INFORMATIONS,  
ET POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS  
QUE VOUS VOUS POSEZ**

Médiations & Parentalité 37

92 rue du Sanitas - 37000 TOURS

*L'accès du public se fait par l'arrière du bâtiment  
au niveau de la rue Jean Aubry.*

Tél / fax : 02 47 61 24 40

contact@mep37.fr



Service communication Caf Touraine - Crédits photos Fotoka



Avec le **caf.fr**



CONFLITS FAMILIAUX, SÉPARATIONS, DIVORCES...

Caf Touraine  
1, rue Alexander Fleming  
37045 Tours Cedex 9

**0810 25 37 10**  
Service 0,06€/min + prix d'appel

Contacts

Vous pouvez :



**Prendre rendez-vous  
à la Caf Touraine**

Points d'accueil (siège,  
visio-guichets, permanences),  
horaires...



**Faire des demandes  
en ligne**

Télécharger  
des formulaires.



**Accéder à votre compte  
(accès sécurisé).**

Consulter vos paiements,  
suivre vos démarches  
en ligne, signaler un  
changement, télécharger  
une attestation de  
paiement...

**JE SOUHAITE  
RETROUVER  
UN DIALOGUE  
FAMILIAL**

**LA MÉDIATION  
FAMILIALE**



En partenariat avec Médiation & Parentalité 37