

Pour participer à ces groupes de paroles



**10 Rue du Comté de Mons
ou 1 Rue Rabelais**

37300 Joué-lès-Tours
centre-valde Loire@arca-observatoire.com

Locaux accessibles par 2 entrées.

07 68 71 86 80

(du lundi au vendredi de 9h30 - 12h30 et 14H30 - 17h30)



ARCA
Caf Touraine - Service Communication - © Unsplash, © iStock

caf.fr

Sur
Vous pouvez :



Par téléphone

3230

(Service gratuit
+ prix d'appel)

**Service
accompagnement
des familles**

02 47 31 55 35

(du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00)
familles.caftours@cnaftmail.fr



**Faire des demandes
en ligne et faire des
simulations**



**Accéder à votre
compte** (accès sécurisé)

Consulter vos paiements,
suivre vos démarches,
signaler un changement,
télécharger une attestation...



**Prendre
rendez-vous
à la Caf Touraine**

À l'accueil, en visio-guichets,
dans les permanences.



ACCOMPAGNEMENT
DU DEUIL
PÉRINATAL





L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

Votre Caf vous propose...

Une écoute personnalisée et confidentielle

Pour vous aider à mettre des mots sur une douleur, à parler de la mort avec vos proches et vos enfants.

Un relais vers des services ou des professionnels spécialisés

- Associations
- Travailleurs sociaux
- Professionnels de santé

Une information sur vos droits

Auprès de la caisse d'Allocations familiales (Paje, congé maternité, prime naissance...)

Une orientation vers des groupes de paroles

Ces groupes sont un espace de parole où chacun, à son rythme, peut parler avec ses mots de ce qu'il vit, ce qu'il ressent, ce qui le questionne... Ce service est gratuit.



ACCOMPAGNEMENT

**Par des professionnels
spécialisés :**

psychologues de l'ARCA.



ÉCOUTE

**Un entretien préalable
est effectué avant toute
intégration dans un groupe
de parole** pour situer vos
besoins et vous expliquer le
fonctionnement des groupes
(durée, rythme des réunions...).

Un soutien financier

Une possibilité d'aide financière pour des difficultés liées à cet événement.

**Parce qu'il est important
d'en parler.**