

**Pour plus d'informations  
et pour répondre aux questions  
que vous vous posez :**

**SERVICE ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES**

 1 rue Alexander Fleming - 37045 Tours Cedex 9

 [familles@caf37.caf.fr](mailto:familles@caf37.caf.fr)

 **02 47 31 55 35**

Du lundi au vendredi de 9h à 12h

Caf Touraine - Service Communication © AdobeStock - Istock

**Évènements de vie**  
**PARENTS, FAMILLES**  
**UNE ÉQUIPE DE  
TRAVAILLEURS  
SOCIAUX PEUT  
VOUS AIDER !**

**SIMPLIFIEZ-VOUS LA CAF...**



**Points d'accueil**

Points d'accueil en  
Touraine (siège,  
permanences)



**Par téléphone  
3230**

(prix d'un appel local)  
Du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 16 h 30



Sur Caf.fr, vous pouvez :

- **Prendre rendez-vous  
à la Caf Touraine**
- **Faire des demandes  
et faire des simulations**
- **Accéder à votre compte  
(accès sécurisé)**

Consulter vos paiements, suivre  
vos démarches, signaler un  
changement, télécharger une  
attestation...



**Viso Rendez-vous**

Échangez avec un conseiller  
depuis chez vous, avec votre  
ordinateur ou smartphone\*.

\*Nécessite l'installation de Teams (gratuit).



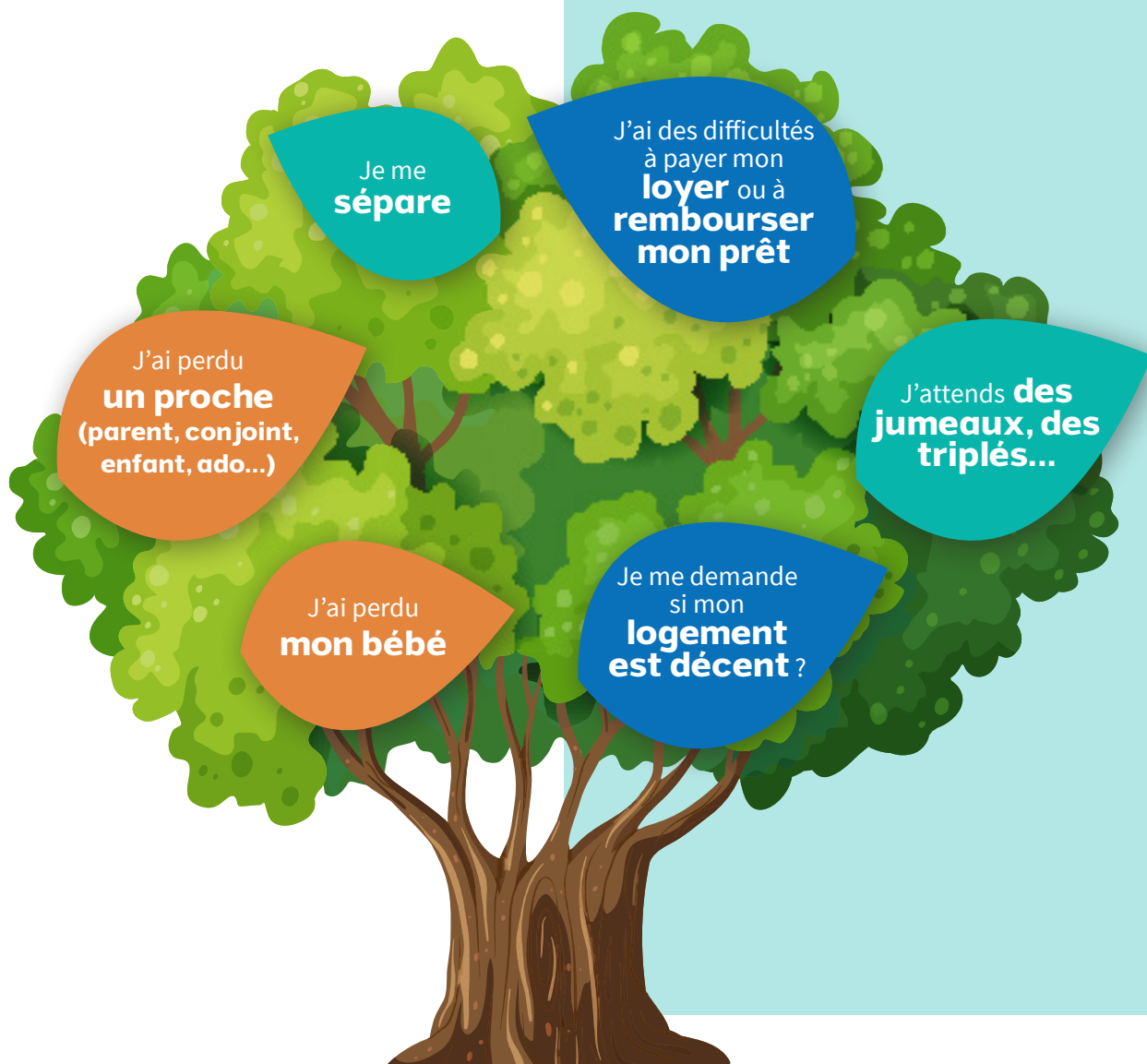
**App mobile  
Caf - Mon compte**



# TROUVONS ENSEMBLE DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE SITUATION

## Un travailleur social Caf...

- vous aide à trouver des réponses à vos questions,
- vous soutient et vous aide dans vos démarches,
- vous informe et vous oriente selon votre situation,  
(médiation, aide à domicile, groupes de soutien...)



Je me  
**sépare**

J'ai des difficultés  
à payer mon  
**loyer** ou à  
**rembourser**  
mon prêt

J'ai perdu  
**un proche**  
(parent, conjoint,  
enfant, ado...)

J'attends **des**  
**jumeaux, des**  
**triplés...**

J'ai perdu  
**mon bébé**

Je me demande  
si mon  
**logement**  
est décent ?